

# АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

на информационно-технологическое взаимодействие, услуги по ведению базы лицевых счетов и кассовое обслуживание.

г. Сергиев Посад

\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**Принципал**»,  
Наименование общества  
в лице директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава  
ФИО  
с одной стороны и **ЗАО РКЦСП** именуемое в дальнейшем «**Агент**», в лице директора  
Овсянникова Виктора Ивановича, действующего на основании Устава, совместно именуемые  
«Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

- 1.1. Коммунальные ресурсы — холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, газ, тепловая энергия, твердое топливо, используемые для предоставления коммунальных услуг.
- 1.2. Потребители — наниматели и собственники жилья, имеющие Договор управления многоквартирным домом с Принципалом.
- 1.3. Договоры управления многоквартирным домом — договоры, заключенные Принципалом с Потребителями в соответствии со ст. 162 Жилищного кодекса РФ.
- 1.4. Договоры о приобретении (реализации) коммунальных ресурсов — договоры, заключенные между Принципалом и Ресурсоснабжающими организациями с целью обеспечения Потребителей коммунальными услугами.
- 1.5. Коммунальные услуги — деятельность Принципала, как исполнителя коммунальных услуг по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, водоотведению, электроснабжению, газоснабжению, и отоплению, обеспечивающая комфортные условия проживания граждан в жилых помещениях.
- 1.6. Жилищные услуги — услуги по предоставлению жилых помещений в наем, содержанию и ремонту жилых зданий и помещений (в том числе услуги по управлению многоквартирным домом) и прочие жилищные услуги, согласно Общероссийскому классификатору услуг населению (утвержден Постановлением Госстандарта РФ от 28.06.1993 № 163).
- 1.7. Жилищно-коммунальные услуги — обобщенное определение Жилищных и Коммунальных услуг.
- 1.8. Лицевой счет (карточка учета) потребителя — регистр аналитического учета Агента, предназначенный для систематизации и накопления информации о расчетах Принципала с Потребителями за оказанные услуги и по претензиям.
- 1.9. Единый платежный документ (ЕПД) — персонифицированный платежный документ (квитанция) обобщающий начисления поставщиков жилищно-коммунальных и прочих услуг, ресурсов, с учетом действующих субсидий, в адрес Потребителя.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. С момента подписания настоящего договора Агент от своего имени обязуется

от Агента: _____	от Принципала: _____
---------------------	-------------------------

обеспечивать информационное и технологическое взаимодействие (в том числе обслуживание и ведение базы лицевых счетов в программе СТЭК-ЖКХ, по абонентскому отделу, паспортному столу и РМ-кассам) между поставщиками и потребителями жилищно-коммунальных услуг.

2.1.1 Принципалом и Потребителями, в процессе осуществления расчетов по Договору управления многоквартирным домом;

2.1.2 Принципалом и Ресурсоснабжающими организациями, в процессе осуществления расчетов по Договорам, указанным в п.1.4.

2.1.3 Принципалом и поставщиками услуг.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

#### 3.1 Агент обязуется:

3.1.1 приступить к исполнению обязательств по настоящему Договору, с момента его подписания;

3.1.2 ежемесячно, в соответствии с адресным списком многоквартирных домов, находящихся в управлении Принципала (Приложение № 1), на основании данных регистрационного учета, производить по каждому Лицевому счету Потребителя начисление и печать квитанций за Жилищно-коммунальные услуги с применением субсидий, согласно действующему законодательству. Компенсационные суммы начисляются в соответствии с действующим законодательством при условии подтверждения прав на них соответствующим документом;

3.1.3 Включить в Единый платежный документ (Приложение № 5) доставляемый потребителям начисления за Жилищно-коммунальные услуги.

3.1.4 ежемесячно, не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчетным - формировать, распечатывать и доставлять Принципалу платежные документы.

3.1.5 принимать на специальный расчетный счет платежи за Жилищно-коммунальные услуги, пени, компенсационные суммы по субсидиям на оплату Жилищно-коммунальных услуг.

3.1.6 в течение 3-х рабочих дней, с момента поступления средств на расчетный счет Агента перечислять поступившие платежи Потребителей пени и компенсационные суммы по предоставленным субсидиям на оплату Жилищных услуг на расчетные счета:

- Ресурсоснабжающих организаций. Окончательное перечисление поступивших платежей производить на основании копий актов оказанных услуг (выполненных работ) по Договорам на реализацию коммунальных ресурсов (п. 1.4 настоящего Договора) заверенных печатью и подписью руководителя Принципала.

- Поставщиков услуг в соответствии с Приложением №6. Окончательное перечисление поступивших платежей производить на основании Актов сверки расчетов с Принципалом;

- прочие платежи и платежи за текущий ремонт на расчетный счет Принципала.

3.1.7 по письменному указанию Принципала, за счет платежей Потребителей за Жилищные услуги, производить перечисления в пользу третьих лиц;

3.1.8 обеспечить Принципалу удаленный доступ к сервису с базой данных по актуальной информации о начислениях и оплате за жилищно-коммунальные услуги;

3.1.9 выполнить работу по приему и учету компенсационных сумм от учреждений (организаций), уполномоченных на исполнение функций по их возмещению на специальный расчетный счет, в лицевых счетах Потребителей, а так же их последующему перечислению в соответствии с условиями настоящего договора;

3.1.10 в сроки и в форме предварительно согласованной Сторонами, представлять Принципалу информацию необходимую для ведения бухгалтерской документации и налоговой отчетности, а также информацию необходимую для взаимодействия с потребителями и

от Агента:	от Принципала:
_____	_____

- поставщиками услуг Принципала;
- 3.1.11 ежемесячно, не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным, предоставлять Принципалу акт об оказанных услугах. Счет-фактура предоставляется после оплаты Принципалом услуг, согласно п. 5.2.;
- 3.1.12 выполнять коррекцию начислений при предоставлении Принципалом фактических значений показаний, выявленных при проверке приборов учета потребителей.

**3.2 Агент вправе:**

- 3.2.1 требовать от Принципала надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору;
- 3.2.2 ежемесячно, в соответствии с адресным списком многоквартирных домов, находящихся в управлении Принципала (Приложение № 1), на основании данных регистрационного учета производить по каждому лицевому счету Потребителя начисление и печать квитанций за Жилищно-коммунальные услуги с применением субсидий согласно действующему законодательству.
- 3.2.3 указывать в Едином платежном документе (квитанции), номер своего расчетного счета;
- 3.2.4 запрашивать у Принципала информацию (документы), необходимую для выполнения условий настоящего Договора, в том числе копии актов сверки взаиморасчетов между Принципалом и Ресурсоснабжающими организациями;
- 3.2.5 представлять Потребителям сведения о порядке и условиях начисления платежей за Жилищно-коммунальные услуги а также информацию о сумме начислений и сборов по Управляющей компании на своем информационном портале в сети интернет;
- 3.2.6 от своего имени заключать соглашения (договоры) о реструктуризации задолженности по платежам за Жилищно-коммунальные услуги с Потребителями;

**3.3 Принципал обязан:**

- 3.3.1 оплачивать услуги Агента в размере и порядке, определенным настоящим Договором;
- 3.3.2 начиная с даты указанной в п. 3.1.1. настоящего Договора:
- информировать Потребителей о полномочиях Агента, вытекающих из предмета настоящего Договора;
  - не осуществлять самостоятельно и не поручать третьим лицам деятельности составляющей предмет настоящего Договора, и расторгнуть договоры на оказание подобных услуг, заключенные ранее с третьими лицами;
- 3.3.3 в течение 30-ти календарных дней с момента заключения настоящего договора предоставить Агенту копии актов сверки с Ресурсоснабжающими организациями, детализацией по видам Коммунальных услуг;
- 3.3.4 не включать в свои договоры с третьими лицами условий, которые могут препятствовать надлежащему исполнению Сторонами обязательств по настоящему Договору;
- 3.3.5 в течение 3-х календарных дней с момента подписания актов оказанных услуг (выполненных работ), полученных от Ресурсоснабжающих организаций, передавать Агенту копии, заверенные печатью и подписью руководителя;
- 3.3.6 в течение 10-ти календарных дней, с даты указанной в п. 3.1.1. настоящего Договора предоставить Агенту:
- адресный список многоквартирных домов, находящихся в управлении, по состоянию на дату указанную в п. 3.1.1. настоящего Договора;
- 3.3.7 в течение срока действия настоящего Договора, в течение 3-х рабочих дней представлять Агенту информацию о вновь принятых в управление многоквартирных домах и выбывших, в связи с расторжением Договоров управления многоквартирным домом;
- 3.3.8 не позднее трех рабочих дней до даты изменения, в письменном виде информировать Агента об изменении фирменного наименования, адреса, банковских реквизитов или

от Агента:	от Принципала:
_____	_____

реорганизации;

**3.4 Принципал вправе:**

- 3.4.1 требовать от Агента надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору;
- 3.4.2 требовать от Агента перечисления денежных средств, в соответствии с пунктами 3.1.5-3.1.7; настоящего Договора;
- 3.4.3 требовать от Агента предоставления информации, в соответствии с п. 3.1.10 настоящего Договора;
- 3.4.4 запрашивать у Агента информацию, с учетом положений разделов 4 и 8 настоящего Договора.

**4. ПРАВИЛА ПЕРЕДАЧИ ИНФОРМАЦИИ**

- 4.1. Передача информации производится на бумажном и электронном носителе, кроме случаев, когда настоящим Договором предусмотрено иное.
- 4.2. Передача информации оформляется актом приема-передачи и сопроводительным письмом.
- 4.3. В акте приема-передачи указывается: дата и место составления акта, перечень передаваемых документов, срок (период времени) действия каждой передаваемой формы документа, ФИО, должности и подписи уполномоченных лиц, совершивших прием-передачу.
- 4.4. В случаях, если после получения информации выявлено ее несоответствие требованиям настоящего Договора, исправление допущенного нарушения производится в срок не позднее 2-х рабочих дней с момента обращения об обнаружении такого несоответствия. В течение этого времени операции по начислению платежей с использованием такой информации не допускаются.
- 4.5. Передача информации от Принципала в адрес Агента производится следующим образом:
  - 4.5.1. передача первоначальной информации осуществляется в течение 10-ти дней с момента заключения настоящего Договора в оригиналах документов, а при необходимости их сохранения у Принципала — изготавливаются и надлежащим образом заверяются копии;
  - 4.5.2. состав и формы передаваемой от Принципала Агенту информации, определены Приложением № 2 к настоящему Договору;
  - 4.5.3. в случае изменения содержания передаваемых форм (в т.ч. заключения новых договоров, изменения состава жилищного фонда т. д.) ранее переданная информация подлежит повторной передаче Принципалом в адрес Агента в течение 3-х рабочих дней после указанного изменения;
- 4.6. Передача информации от Агента в адрес Принципала производится следующим образом:
  - 4.6.1. передача информации от Агента осуществляется в срок не позднее 15-го числа месяца следующего за отчетным;
  - 4.6.2. состав, сроки и формы информации, передаваемой от Агента Принципалу, определены Приложением № 3 к настоящему Договору;
- 4.7. Передача информации по оперативной необходимости производится на основании письменного запроса одной из сторон настоящего договора, без оформления актов приема-передачи, сопроводительным письмом.

**5. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РАСЧЕТОВ**

- 5.1. Отчетным периодом для расчетов по настоящему Договору является календарный месяц.
- 5.2. Размер оплаты услуг Агента составляет \_\_\_\_\_ (руб.) в месяц.
- 5.3. Оплата услуг Агента производится Принципалом в следующем порядке:

от Агента: _____	от Принципала: _____
---------------------	-------------------------

- 5.3.1. до 5-го числа месяца следующего за отчетным, Принципал перечисляет на расчетный счет Агента сумму вознаграждения за предыдущий месяц;
- 5.3.2. расчет по услугам за отчетный месяц производится на основании документов переданных Агентом Принципалу в соответствии с п. 3.1.11 настоящего Договора.
- 5.3.3. Принципал компенсирует Агенту расходы, фактически понесенные Агентом на операции связанные с исполнением настоящего договора, в том числе: услуги почты, банковских и не кредитных организаций. По завершении отчетного месяца Агент передает Принципалу документы согласно п. 3.1.11 настоящего договора, подтверждающие сумму списания на эти цели.
- 5.3.4. в случае несвоевременной оплаты услуг Принципалом, Агент вправе удержать сумму вознаграждения из средств, указанных в пунктах 3.1.5-3.1.7 настоящего Договора, по акту взаимозачета.

## **6. ФОРС-МОЖОР**

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств.
- 6.2. Под форс-мажорными обстоятельствами понимают такие обстоятельства, которые возникли после заключения настоящего Договора в результате непредвиденных и непредотвратимых событий, неподвластных Сторонам, включая, но не ограничиваясь: пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, террористический акт, при условии, что эти обстоятельства оказывают воздействие на выполнение обязательств по настоящему Договору, подтвержденные соответствующими уполномоченными органами.
- 6.3. Сторона, у которой возникли обстоятельства форс-мажора, обязана в течение 10-ти рабочих дней, письменно, информировать другую Сторону о случившемся и его причинах.

## **7. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

- 7.1. Все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего Договора, должны решаться в претензионном порядке. Для реализации этого порядка заинтересованная Сторона должна обратиться с претензией к другой Стороне. Срок рассмотрения претензии 15 дней с момента поступления.
- 7.2. Все споры и разногласия, не урегулированные путем применения претензионного порядка, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде в установленном действующим законодательством РФ порядке.
- 7.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 8.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности любой информации, предоставленной одной Стороне в адрес другой Стороны напрямую или опосредованно в связи с настоящим Договором, независимо от того, когда была предоставлена такая информация: до, в процессе или по истечении срока действия настоящего Договора.
- 8.2. Передаваемая в рамках настоящего Договора информация является информацией ограниченного доступа и может составлять коммерческую, служебную тайну и содержать персональные данные.

от Агента: _____	от Принципала: _____
---------------------	-------------------------

- 8.3. Передача, хранение, обработка, использование, предоставление и защита указанной информации, должны соответствовать требованиям Федеральных законов РФ от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», от 29 июля 2004 г. № 98-ФЗ «О коммерческой тайне», от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ « О персональных данных», указу Президента РФ от 6 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»
- 8.4. Стороны обеспечивают соблюдение конфиденциальности передаваемой информации, то есть обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к данной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя или без наличия другого законного основания.
- 8.5. Передаваемая информация как до, так и после ее передачи остается информацией ограниченного доступа как для передающей, так и для принимающей стороны вне зависимости от того, остались ли у передающей стороны материальные носители данной информации.
- 8.6. Обязательства по соблюдению режима конфиденциальности не распространяются на общедоступную информацию, а также на информацию, которая станет известна не по вине одной из Сторон настоящего Договора.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И САНКЦИИ**

- 9.1. Стороны по Договору несут имущественную и иную ответственность по своим обязательствам в соответствии с действующим законодательством и нормативными актами РФ.
- 9.2. Агент несет ответственность:
- 9.2.1. за правильность и своевременность начисления платежей за Жилищно-коммунальные услуги;
- 9.2.2. за сохранность, своевременное распределение и перечисление денежных средств, поступивших на расчетный счет Агента в рамках исполнения настоящего Договора.
- 9.3. Агент не несет ответственность:
- 9.3.1. за недобросовестное исполнение Потребителями обязательств по договорам заключенным между Принципалом и Потребителями, при условии надлежащего исполнения обязательств по настоящему договору со стороны Агента;
- 9.3.2. перед Потребителями за недобросовестное исполнение Принципалом обязательств по договорам между Принципалом и Потребителями;
- 9.3.3. за недостоверность сведений, полученных от Принципала;
- 9.3.4. за несвоевременное информирование Принципалом Агента об изменении условий договоров между Принципалом и Потребителями;
- 9.3.5. за несвоевременное информирование Агента об изменении условий Договора о приобретении (реализации) коммунальных ресурсов (п. 1.4. настоящего договора);
- 9.3.6. за несвоевременное информирование Агента об изменении реквизитов Принципала и Ресурсоснабжающих организаций.
- 9.4. Ответственность за своевременное и полное перечисление денежных средств ресурсоснабжающим организациям в рамках настоящего Договора несут Принципал и Агент.
- 9.5. Ни одна из сторон не несет никакой ответственности по обязательствам другой стороны по ее договорам и сделкам с третьими лицами, если такая ответственность не вытекает из условий настоящего Договора.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до \_\_\_\_\_ 201\_ года.
- 10.2. В случае если до окончания срока действия договора ни от одной из сторон не поступило

от Агента: _____	от Принципала: _____
---------------------	-------------------------

предложение о его расторжении или изменении условий, договор считается пролонгированным на каждый последующий календарный год на тех же условиях.

- 10.3. Если от одной из сторон в любой период действия Договора поступило предложение о внесении изменений в Договор, то до подписания новой редакции стороны руководствуются действующей редакцией Договора.
- 10.4. Досрочное расторжение Договора возможно по соглашению сторон в случае прекращения деятельности одной из сторон, а также по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ. При расторжении Договора производится сверка расчетов. Остаток сумм на специальном расчетном счете Агента, полученных от Потребителей за Коммунальные услуги, перечисляется на расчетный счет Принципала.

## 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу по одному для каждой из Сторон.
- 11.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, только если они составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон. Под письменной формой Стороны для целей настоящего Договора понимают как составление единого документа, так и обмен письмами, телеграммами, сообщениями, использованием средств факсимильной связи, позволяющими идентифицировать отправителя и дату отправления.
- 11.3. Любые дополнения, протоколы, приложения к настоящему Договору становятся его неотъемлемыми частями с момента их подписания уполномоченными представителями обеих Сторон.
- 11.4. Если отдельные положения настоящего Договора окажутся недействительными или потеряют свою силу, то все остальные положения продолжают действовать. Стороны попытаются договориться о новом положении, которое по своему экономическому эффекту максимально соответствует заменяемому недействительному положению.

## 12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

АГЕНТ:	ПРИНЦИПАЛ:
<p><b>ЗАО РКЦСП</b> Адрес: Московская область, г. Сергиев Посад, пр-т Красной Армии д.140/1, оф 60 ИНН 5042116609 КПП 504201001 р/с 40702810800880018024 в ЗАО «РУССТРОЙБАНК» г. Москва к/с 30101810800000000591 БИК 044552591</p> <p>Директор: Овсянников В.И.</p> <p>_____</p> <p>М.П.</p>	<p><b>Наименование организации</b> Адрес:</p> <p>ИНН КПП р/с в наименование банка к/с БИК</p> <p>Директор: ФИО</p> <p>_____</p> <p>М.П.</p>

от Агента:  _____	от Принципала:  _____
-------------------------	-----------------------------